

Информация о мероприятиях приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей 2023 г.



В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2023 г. под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции», специалистами консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (далее – Учреждение) проводились мероприятия, направленные на формирование рационального и ответственного потребления, бережного использования природных ресурсов, а также ключевых аспектов: здоровый рацион питания, органическую продукцию, экологически чистую потребительскую упаковку, энергосбережение в сфере ЖКХ.

В отделе гигиенического образования и консультационных услуг (в лекционном зале, консультационном центре) Учреждения на информационном стенде размещены информационные материалы для потребителей с информацией по законодательству о защите прав потребителей, с учетом тематики Всемирного дня прав потребителей; также направлены материалы для оформления стендов и распространения в виде памяток в МФЦ Промышленный, СОГБУ МФЦ, Смоленский филиал ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», ОГБПОУ «СОТА», 5 библиотекам г.Смоленска всего оформлено 11 тематических стендов.



Библиотека № 3 им. Васильева Б.Л.



Промышленный МФЦ

Были подготовлены и размещены на сайте Учреждения (<https://fguz-sm.ru/contact/>) памятки для потребителей. Распространялись среди населения буклеты и памятки на актуальные темы по защите прав потребителей, всего распространено 1 054 памяток и буклетов.

Проведены тематические «горячие линии» к Всемирному дню защиты прав потребителей с 13-24.03.2023г. и по вопросам оказания услуг ЖКХ с 06-10.03.2023 г.

За консультациями обратился 101 потребитель. Основные вопросы, которые интересовали потребителей: общие вопросы применения законодательства, а также вопросы при оказании финансовых услуг, услуг ЖКХ, туристических услуг, права при продаже товаров, в том числе технически сложных, покупке товаров дистанционным способом и другие. Кроме этого, оказана практическая помощь в составлении 12 проектов процессуальных документов, из них 11 претензий, 1 исковое заявление.

Всего за март, с учетом горячих линий было проконсультировано 157 потребителей, в том числе в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, специалисты консультационного центра совместно с сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Смоленской области провели выездные консультации для граждан региона 09 и 10 марта 2023 г. в Промышленном МФЦ и в СОГБУ МФЦ.



09.03.2023 консультирование в Промышленном МФЦ (г. Смоленск, ул. Индустриальная, д.2/13)



10.03.2023 консультирование в СОГБУ МФЦ (г. Смоленск, ул. Юннатова, д.10)

15.03.2023 года заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг Матыченкова И.В. приняла участие в работе общественного форума «Школа здорового питания. Совершенствование системы питания в ОО» на базе МБОУ «СШ № 40» по инициативе Управления образования и молодежной политики Администрации г. Смоленска, с целью обсуждения актуальных вопросов организации школьного питания и создания условий, способствующих укреплению здоровья, формированию навыков правильного здорового питания.



17.03.2023 года Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области в рамках проведения Всемирного дня потребителей организовано проведение заседания «круглого стола» с участием органов исполнительной власти, общественных объединений защиты прав потребителей, представителей торговых организаций, предприятий общественного питания. Заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг Учреждения Матыченкова И.В. приняла участие в качестве лектора с докладом на тему: «Школа здорового питания – Усовершенствование системы питания общеобразовательных учреждений».



Велась активная просветительская работа в образовательных учреждениях, проведено 27 образовательных мероприятий - лекции по тематике Всемирного дня прав потребителей. В 21 общеобразовательном учреждении г.Смоленска, г.Рославля, г.Сафоново, Сафоновского района Смоленской области проводились лекции в дистанционном формате со школьниками с охватом 512 человек. 14.03.2023 в библиотеке №3 им. Б.Л.Васильева г.Смоленска, проведена лекция для обучающихся 8 классов МБОУ «СШ №30 им.С.А.Железнова» г.Смоленска на тему: «Здоровое питание».



14.03.2023 в библиотеке № 3 им. Б.Л. Васильева лекция для обучающихся 8 классов МБОУ «СШ № 30 им. С.А. Железнова».



17.03.2023 лекция (вебинар) для обучающихся 11 класса МБОУ «СОШ «б» г.Сафоново

В 5 средних специальных учебных заведениях с охватом 136 человек: в ОГБПОУ «Смоленский автотранспортный колледж имени Е.Г.Трубицина», ОГБПОУ «Смоленская областная технологическая академия», ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса», ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж», ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования». В 1 высшем учебном учреждении с охватом 20 человек: в Смоленском филиале ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова».



21.03.2023 г. лекция-вебинар для студентов ОГБПОУ СОТА

В рамках национального проекта «Демография» с целью мотивации граждан к здоровому питанию проведены 2 лекции в дистанционном формате с родителями и детьми школе Краснинского района Смоленской области с охватом 83 человека (36 обучающихся и 47 родителей) с демонстрацией ролика «То, что мы едим, влияет на наше здоровье?».

Проводилась просветительская деятельность со взрослым населением декретированным контингентом в лекционном зале отдела гигиенического образования и консультационных услуг, в течении марта 2023 года организовано 12 лекций на различные потребительские тематики и относительно девиза дня потребителя, с охватом 182 человека, в том числе в преддверии Всемирного дня прав потребителей 14.03.2023 года, в лекционном зале Учреждения заведующим отдела совместно с начальником отдела защита прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области Омельченко Л.В. была проведена лекция на тему: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».



Для исследования мнения респондентов относительно тематики Всемирного дня прав потребителей «Энергосбережение в сфере ЖКХ» и выявление уровня осознанности потребителей и правовой грамотности опрошенных об органической продукции проведен *опрос* учащихся и взрослого населения Смоленской области путем заполнения анкеты через форму, размещенную на сайте Учреждения и посредством собственноручного заполнения анкет. Участие в анкетировании приняло 875 человек.

Анализ анкетирования показал, что большинство опрошенных не задумывается о проблеме получения энергии (нефть, газ, уголь). Большинство считает, что при желании можно экономить энергоресурсы в быту, кроме того располагает сведениями о ежемесячных тратах на оплату энергоносителей (электричество, отопление, вода). Значительно ниже уровень информированности у граждан по вопросу о самом эффективном способе сбережения энергии. Половина опрошенных знает, что такое «чистая энергия» и органическая продукция.

Проведено 2 конкурса детского рисунка в номинации «Экологически чистая потребительская упаковка», и «Здоровое питание», было представлено 30 работ по двум номинациям. Победители в каждой номинации отмечены грамотами и подарками.

